	Proceso PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código	ES-P-PL-11	Versión	2
		Fecha de emisión	2023-06-15	Página	1 de 5
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES					

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. (Revisión 2023)

1. ALCANCE

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S.


2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., identificada con NIT: 900.278.400-1, ubicada en la Carrera 27A # 40A – 32, Bogotá (Cundinamarca) Colombia. PBX: (+57 1) 703 2283

3. DEFINICIONES

Acorde a las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 3 del decreto número 1377 de 2013:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificara expresamente quien será el encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o Tratamiento de los datos.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al titular para el Tratamiento de su Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información que le se-

	Proceso PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código	ES-P-PL-11	Versión	2
		Fecha de emisión	2023-06-15	Página	2 de 5
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES					

rán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar en los datos personales.

- **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos Sensibles:** se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquello que revelen el origen racial o étnico, la orientación política. Las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia o sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y a los datos biométricos.
- **Transferencias:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Trasmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismo dentro o fuera del territorio de la Republica de Colombia cuando tenga por objeto un Tratamiento por parte del Encargado por cuenta del Responsable.

4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo los cuales ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., como responsable de los Datos Personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que por razones de las actividades que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante “titular”).

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier trámite o servicio que presente ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. en el adecuado desarrollo de las actividades propias de su misión y objeto social.

El titular registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

	Proceso PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código	ES-P-PL-11	Versión	2
		Fecha de emisión	2023-06-15	Página	3 de 5
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES					

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El presente documento tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. , a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data de sus trabajadores, contratistas, visitantes, clientes, usuarios y proveedores en el marco de lo establecido en la ley. Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. , con las siguientes actividades:

- Para el fortalecimiento de las relaciones con los clientes, mediante el envío de información relevante y la atención de Peticiones Quejas y Reclamos (PQR's).
- Para eventualmente consultar y/o contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tienen o han tenido relación o vínculo.
- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- Desarrollar nuestro objeto social de prestación de servicios de ingeniería en Automatización Industrial y Desarrollo de Software, y de comercialización de equipos de comunicaciones.
- Realizar actividades de mercadeo prospección comercial.
- Realizar encuestas sobre nuestros eventos, productos y/o servicios.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., está realizando el tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar a ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo en lo establecido en el numeral 9 de esta Política. No obstante la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán

	Proceso PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código	ES-P-PL-11	Versión	2
		Fecha de emisión	2023-06-15	Página	4 de 5
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES					

cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. en virtud de la cual fueron recolectados los datos.

7. IMPLEMENTACION Y OBSERVANCIA DE ESTA POLITICA

ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política, para lo cual dispondrá los recursos pertinentes desde el área administrativa. Para tal efecto, todos los trabajadores y contratistas que realicen tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas y procesos de ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. están obligados a dar traslado a ésta de manera inmediata de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos.


8. AUTORIZACION

ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. debe solicitar autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Autorización Previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales. Esta manifestación de Voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición del ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., tales como:

- Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización específico.
- De forma oral por ejemplo, en una conversación telefónica o videoconferencia.
- A través de su aceptación de los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los usuarios para el Tratamiento de sus Datos Personales.

9. ATENCIÓN A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Manifestar por escrito la petición, consulta, queja o reclamo del titular de los datos personales, dirigido a la dirección: Carrera 27A # 40A – 32 en la ciudad de Bogotá D.C., (Cundinamarca) Colombia a nombre de ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., vía telefónica al número (+1) 703 2283 o a la cuenta de correo electrónico dispuesto para este trámite: datos.personales@esenco.com.co

	Proceso PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Código	ES-P-PL-11	Versión	2
		Fecha de emisión	2023-06-15	Página	5 de 5
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES					

Una vez ingresado el requerimiento se procederá a seguir con el procedimiento interno para la atención de petición, consulta, queja o reclamo.

10.SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S., en estricta aplicación del principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración perdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

Por tal razón, ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. no será responsable en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen.

11.LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política de Protección de Datos Personales se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que la modifiquen, deroguen o sustituyan.

ESENCO Soluciones en Ingeniería y Desarrollo Tecnológico S.A.S. se reserva el derecho de modificarla con el fin de adecuarla a los nuevos requisitos legales



Representante Legal
IVÁN DARÍO SOTO MOSQUERA
 C.C.: 1.018.403.659
 15 de Junio del 2023